FBF bed&more

Wir suchen ab sofort eine*n ...

# SACHBEARBEITER*IN

## FÜR KUNDENBERATUNG (M/W/D)

Die Fränkische Bettwarenfabrik ist Marktführer für Bettsysteme und Textilien am europäischen Hotelmarkt. Über viele Jahrzehnte hinweg haben wir uns einen umfangreichen Kundenstamm vom exklusiven Sterne-Hotel bis hin zum Kreuzfahrtschiff und zur international renommierten Hotelkette aufgebaut. Unsere Marke FBF bed&more steht für qualitativ hochwertige Produkte und Services, ein zuverlässiges und erfahrenes Team sowie eine exzellente Kundenorientierung. An unserem Firmensitz in Neustadt/Aisch arbeiten wir mit unseren rund 80 Kollegen*innen täglich daran, die Wünsche der Hotellerie rund um das Thema „Schlafen“ bestmöglich zu erfüllen.

## IHRE AUFGABEN ...

- Eigenständige Projektrecherche und telefonische Kontaktaufnahme mit Kunden aus der Hotel- und Architekturbranche
- Erfassung und Abwicklung von Aufträgen zur Unterstützung des Vertriebsteams
- Organisation des Posteingangs der Vertriebszentrale, Weiterleitung der E-Mails an die zuständigen Stellen und Beantwortung von Rückfragen der Kunden
- Eigenständige telefonische Kundenberatung und Pflege der Kundenstammdaten
- Koordination von Rückläufern von verkaufsfördernden Vertriebsmaßnahmen

## SIE BRINGEN MIT ...

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder dienstleistungsorientierte Berufsausbildung oder vergleichbare berufspraktische Erfahrung oder Sie sind motiviert für einen Quereinstieg
- Freude an der telefonischen Kundenberatung und im Umgang mit Menschen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit sowie ausgeprägte Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse im Bereich MS Office und Warenwirtschaftssystemen
- Sorgfältige, eigenständige sowie zielorientierte Arbeitsweise

## WIR BIETEN IHNEN ...

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Handeln
- Eine familiäre Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Teamevents und attraktive Mitarbeiter Benefits

**JETZT BEWERBEN!**

Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen im PDF-Format zu Händen von Frau Kaiser.

**FBF bed&more**

Josef-Kühnl-Weg 1-5
91413 Neustadt/Aisch
Germany

Tel.: + 49 9161 660 130
job@fbf-bedandmore.de
www.fbf-bedandmore.de

EIN UNTERNEHMEN
DER KÜHNL GROUP