



Wir suchen ab sofort eine\*n...

## SACHBEARBEITER\*IN E-COMMERCE (M/W/D)

### WER WIR SIND...

Die Fränkische Bettwarenfabrik ist Marktführer am deutschsprachigen Hotelmarkt für Bettsysteme und Textilien. Mit unserer neuen Marke **FBF Home** erschließen wir nun zusätzlich den B2C-Markt, um unsere geschätzten Produkte und Qualitäten auch dem Endverbraucher zugänglich zu machen. Für unser jüngstes Start-Up-Unternehmen im Firmenverbund suchen wir ab sofort Verstärkung.

### DEINE AUFGABEN...

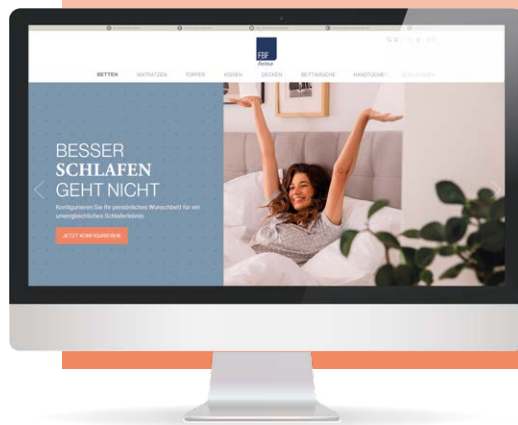
- Bearbeitung aller Bestellungen, Anfragen und Kundenreklamationen per Telefon und E-Mail für unsere neue Marke FBF Home
- Weiterentwicklung und Ausbau des Kundenservices/-managements
- Unterstützung im Online-Marketing und Social Media
- Mitarbeit in allen Prozessen und Abstimmung mit den anderen Fachbereichen

### DU BRINGST MIT ...

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder dienstleistungsorientierte Berufsausbildung oder vergleichbare berufspraktische Erfahrung
- Freude an der telefonischen Beratung und im Umgang mit Menschen
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit sowie ausgeprägte Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse im Bereich MS Office und Warenwirtschaftssystemen
- Sorgfältige, eigenständige sowie zielorientierte Arbeitsweise

### WIR BIETEN DIR...

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem neu gegründeten Unternehmensbereich mit flachen Hierarchien und einem erfolgreichen Familienunternehmen im Hintergrund
- Eine moderne Arbeitsatmosphäre in einer offenen und teamorientierten Umgebung mit einem sympathischen Team
- Einen modernen und ergonomischen Arbeitsplatz
- Teamevents und attraktive Mitarbeiter-Benefits



#### JETZT BEWERBEN!

Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen im PDF-Format zu Händen Frau Kaiser.

#### FBF Home GmbH

Josef-Kühnl-Weg 1-5  
91413 Neustadt/Aisch  
Germany

Tel.: + 49 9161 660 130  
job@fbf-bedandmore.de  
www.fbf-bedandmore.de



EIN UNTERNEHMEN  
DER KÜHNL GROUP

